



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel (AGB) 2016

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern sowie von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen und für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels und Restaurants und dem Kunden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn beide Parteien dies schriftlich vereinbart haben. Der Beherbergungsvertrag gilt als abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt (auch telefonisch / mündlich) oder falls eine Zusage nicht möglich war, auf Wunsch des Gastes bereitgestellt wurde. Ein Anspruch auf die Buchung eines bestimmten Zimmers (Zimmernummer) besteht nicht. Der Abschluß des Beherbergungsvertrages verpflichtet beide vertragsschließenden Parteien zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer und in welcher Form der Vertrag abgeschlossen ist. Der Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, das gebuchte Zimmer zur vertragsgemäßen Nutzung zur Verfügung zu stellen, andernfalls hat er dem Besteller Schadensersatz zu leisten. Zu bestimmten Saisonzeiten gelten Mindestübernachtungen deren Dauer ist aus den gültigen Preislisten zu ersehen.

### Stornierungsbedingungen :

1. Bei einer Absage bis zum 14. Kalendertag vor erstmaliger Inanspruchnahme des bestellten Zimmers werden keine Stornogebühren erhoben.
2. Wird die Übernachtung später abgesagt und bei Nichtanreise sowie bei vorzeitiger Abreise werden 80 % des Gesamtübernachtungspreises fällig, vorausgesetzt das Zimmer kann nicht weiter vermietet werden. Es gilt nur die von beiden Seiten unterschriebene schriftliche Buchung als Vertrag. Die Stornierungsbedingungen gelten ausdrücklich für beide vertragsschließenden Seiten. Der Gast ist verpflichtet, den vereinbarten Preis für die Vertragsdauer nach den folgenden Hinweisen zu entrichten. Der Preis umfasst die Übernachtung nach Kategorie A oder B inklusive Frühstück / Servicepauschale im Einzel-, Doppel- oder Mehrbettzimmer inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zzgl. der örtlichen Kurtaxe. Er ist bei Anreise für die gebuchte Dauer in Bargeld oder mit gültiger Karte zu entrichten. Bei Beträgen über 100 Euro kann eine Vorauszahlung bis spätestens 14 Tage vor Anreise fällig werden. Die Nutzung eines DZ als EZ ist in Übereinstimmung mit den Möglichkeiten des Hotels möglich, jedoch mit dem üblichen Aufschlag. In der Zeit vom 20. November bis 03. Januar eines jeden Jahres wird ein Saisonzuschlag erhoben (in Arrangements für diesen Zeitraum bereits eingerechnet) und es entfallen alle Rabatte, Angebote und Sonderkonditionen. Vom 23.12. bis 02.01. ist Übernachtung mit Frühstück nicht buchbar.

### An - und Abreise

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast bei Anreise ab 14.00 Uhr und am Tag der Abreise bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Spätere An - oder Abreise oder Anreise vor 14 Uhr ist nach vorheriger Vereinbarung möglich, dies kann kostenpflichtig sein. Bei Nichtinanspruchnahme eines gebuchten Zimmers bis 18.00 Uhr (ohne Benachrichtigung des Inhabers durch den Gast) wird das Zimmer weiter vergeben, wenn dies nicht möglich ist zahlt der Besteller den üblichen Preis (i. d. R. 80 % vom gebuchten Preis). In Absprache und Übereinstimmung mit den Möglichkeiten des Hotels ist die Nutzung des Hotelzimmers über die vertraglich vereinbarte Zeit hinaus stundenweise möglich, indem pro angefangene Stunde und Person 1/24 des geltenden Zimmerpreises entrichtet wird. Bleiben Gäste ohne vorherige Absprache über 10.00 Uhr hinaus im Zimmer und halten keine Einkehr bei uns so wird 1/24 des Zimmerpreises pro angefangene Stunde berechnet. Bei Abreise bis 18.00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis, nach 18.00 Uhr der volle Zimmerpreis fällig. Eine Vermietung nur für einzelne Stunden wird aber ausgeschlossen. Haustiere werden nicht beherbergt. Reist der Gast trotzdem mit Haustier an, hat er selbst die ihm durch die Nichtbeherbergung entstehenden Kosten zu tragen. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten, auch wenn in der Reservierung oder einer Reservierungsbestätigung ein bestimmtes Zimmer genannt werden sollte. Der Gast hat nur Anspruch auf ein Zimmer der von ihm gebuchten Kategorie. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels. Das Hotel ist berechtigt, Preise für Leistungen, die mehr als 4 Monate im Voraus gebucht werden anzupassen sowie Zwischenrechnungen zu stellen. Rechnungen und Zahlungen sind sofort und ohne Abzug von Skonto fällig. Nach 10 Tagen Verzug wird eine kostenpflichtige Mahnung (5 Euro + übliche Zinsen) versendet. Der Gast darf mit Gegenforderungen gegen das Hotel nur aufrechnen, wenn seine Forderungen unbestritten und rechtskräftig festgestellt sind. Befindet sich ein Gast gegenüber dem Hotel im Zahlungsverzug, so ist das Hotel berechtigt, weitere Leistungen für den Gast einzustellen sowie für die Erbringung weiterer bereits vereinbarter Leistungen eine vollständige Vorauszahlung zu verlangen. Hotel und Restaurant sind berechtigt, jederzeit und ohne Angaben von Gründen das Vertragsverhältnis zu beenden, wenn Umstände über den Ablauf von Veranstaltungen bekannt werden, welche den normalen betrieblichen Ablauf gefährden, der Ruf sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet sind und im Falle höherer Gewalt. Keinesfalls ist in diesem Fall der Veranstalter zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen berechtigt. Die Abreise und die Inanspruchnahmen des Frühstücks vor 8.00 Uhr müssen bei **Zimmerbuchung** gemeldet werden und vom Hotel bestätigt sein. Ein Anspruch auf diese Leistungen besteht nicht. Wenn dem Gast - kostenlos oder gegen Bezahlung ein Stellplatz auf dem Hotelparkplatz, Carport oder Garage zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch noch kein Verwahrungsvertrag zustande.

### Die Hausordnung

Die Hausordnung ist fester Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das Hotel berechtigt den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Das Rauchen ist in allen Zimmern inklusive den Toiletten und Fluren nicht erlaubt. Wird doch geraucht, so kann ein Aufschlag von 100 % auf den vereinbarten Zimmerpreis verlangt werden. Sollten außerdem nachfolgende Gäste auf Grund von Rauchgeruch das Zimmer nicht nehmen wollen und wir gleichzeitig kein anderes anbieten können, so sind wir gezwungen dem Verursacher den Umsatzausfall bei Stornierung der / des nicht zu vermietenden Zimmer/s und dem damit verbundenen eventuellen Ausfall von gastronomischen und sonstigen Leistungen sowie Kosten für die Heimreise oder anderweitige Unterbringung der nachfolgenden Gäste in Rechnung zu stellen. Der Verzehr selbst mitgebrachter Speisen und Getränke in den gemieteten Hotelzimmern ist nur den dort gemeldeten Personen in geringem Maße gestattet, darüber hinaus gehende Personenzahlen sind verboten (Noparty). Der Verzehr von selbst mitgebrachten Lebensmitteln und Getränken in den öffentlichen Räumen ist nicht erlaubt. Die Kühlung von mitgebrachten Speisen und Getränken in Dusche oder Waschbecken mittels fließendem Leitungswassers ist verboten. Bei Verstößen gegen eine oder mehrere dieser Regelungen ist der Gastgeber jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Anzahl und Dauer von Übernachtungen bleibt dabei bestehen. In beiden Häusern ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Heizgeräte, Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw. Ebenso ist das Kochen sowie das Entzünden von Kerzen und sonstigem Brennbarem auf den Zimmern untersagt. Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, warme Speisen und warme Getränke im Zimmer zu zubereiten (siehe Haftung- Elektrogeräte). Ist ihr Zimmer mit Karte „nicht stören“ länger als 14.00 Uhr für unser Reinigungspersonal gestoppt, bitten wir um Verständnis, dass danach das Zimmer für diesen Tag nicht mehr gereinigt wird.

### Schäden

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Der Besteller haftet gegenüber dem Hotel für Schäden, die durch Teilnehmer entstehen.

### Bezahlung, Preise und Rabatte

Rabatte sowie Nachlässe auf Grund eines schuldhaften Fehlers seitens des Hotels können nur vom Inhaber gewährt werden, sonstige Nachlässe oder Rabatte werden nur nach vorheriger Zusage durch den Inhaber gewährt. Die zu zahlenden Preise richten sich nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Alle Angebote des Hotels sind freibleibend. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrages des Kunden durch das Hotel zustande. Das Hotel ist nicht verpflichtet, den Vertragsschluss schriftlich zu bestätigen. Buchungswünsche bzw. Reservierungen auf Grund einer Anfrage (Option) werden grundsätzlich nur 2 Kalendertage lang frei gehalten, in Saisonzeiten / Zeiten hoher Auslastung kann diese Frist auch kürzer sein oder gänzlich entfallen. Für Übernachtungen im neuerbauten Haus Kammbaude, im Appartement sowie den Zimmern 1, 2 und 19 im Haus Dachsbaude gilt auf Grund der Größe und Ausstattung Kat. A, alle anderen Zimmer im Haus Dachsbaude sind Kat. B. Alle Preise sind pro Person / Übernachtung mit Frühstück / Servicepauschale berechnet. Die Kinderfreiregelung bezieht sich immer auf einen Vollzahler und die Übernachtung des Kindes in dessen Zimmer. Für Einzelzimmer wird ein Zuschlag erhoben. Irrtum und freihändige Vergabe vorbehalten. Alle Preise der Arrangements beziehen sich auf die entsprechende Anzahl der Übernachtungen pro Person im Doppelzimmer. Unseren Arrangements liegen Mischkalkulationen zugrunde, darum kann von einem Arrangementpreis nicht auf einen bestimmten Zimmerpreis für eine oder mehrere Nächte außerhalb des Geltungszeitraums oder -umfangs des Arrangements geschlossen werden. Das Addieren der verschiedenen Angebote und Rabatte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Auftraggeber bzw. Veranstalter haftet dem Hotel gegenüber als Gesamtschuldner. Besteht begründeter Anlass zu der Vermutung, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf unseres Hauses oder unserer Gäste zu gefährden droht sowie im Falle höherer Gewalt können wir vom Vertrag zurück treten. Mit dem Erscheinen einer neu datierten Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten und Angebote ihre Gültigkeit